



Communiqué de presse

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Richmond, le 8 novembre 2022 – La Sûreté du Québec désire mettre en garde la population qu'elle dessert contre des fraudes de types employés d'institutions bancaires. Les fraudeurs, suite à un appel auprès de citoyens choisis de façon aléatoire trouvent une raison afin de se rendre à la résidence de la victime pour aller chercher ses cartes bancaires. Dans certains cas, la victime se fait demander de mettre sa carte bancaire et son NIP dans une enveloppe et de la laisser sur les marches de son entrée, où un « enquêteur » passera la prendre afin de régler une problématique inventée de toute pièce. Les fraudeurs obtiennent la carte et effectuent des transactions non autorisées.

Indices et comment vous protéger

- Les fraudeurs se faisant passer pour des enquêteurs bancaires ont tendance à téléphoner tôt le matin, quand leurs victimes sont encore endormies et n'ont pas l'esprit alerte.
- Les représentants d'institutions financières et de commerces en ligne ne demandent jamais de transférer des fonds dans un compte externe pour des raisons de sécurité.
- Les institutions financières et les services de police ne demandent jamais de remettre une carte bancaire et ne vont pas chercher des cartes au domicile des particuliers.
- Les fraudeurs utilisent la technique de « falsification des données de l'appelant » pour induire les victimes en erreur.
 - Ne présumez pas que les numéros de téléphone qui apparaissent sur votre afficheur sont authentiques.
- Ne donnez jamais à quiconque accès à votre ordinateur à distance.
- Si vous recevez un appel d'un supposé employé de votre institution financière, dites-lui que vous le rappellerez.
 - Mettez fin à l'appel et composez le numéro inscrit au dos de votre carte de débit ou de crédit à partir d'un autre téléphone ou attendez une dizaine de minutes avant de faire l'appel.

Source : <https://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm>

-30-